



TALENTOFUTURO

Diseño de Servicios



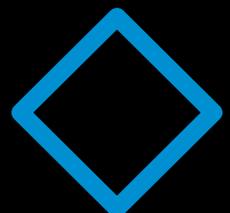
Duración
80 horas Jul-Nov 2025.

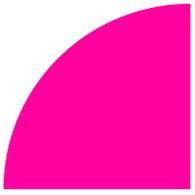


Horarios
19:00 a 21:30 h.



Días
Martes y Jueves



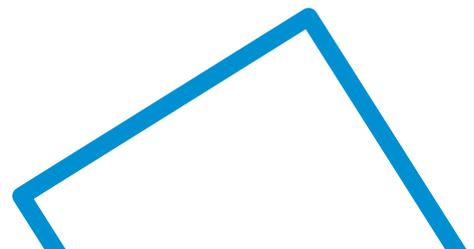
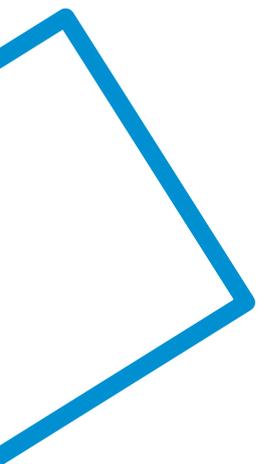
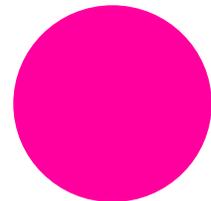


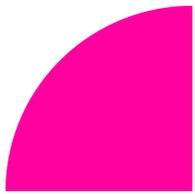
Descripción general

Acerca del curso

El curso de "Diseño de Servicios" está dirigido a profesionales interesados en adquirir habilidades y conocimientos fundamentales para diseñar experiencias de servicio centradas en el cliente. Es adecuado para aquellos que buscan desarrollar su carrera en campos como la consultoría de diseño, la innovación empresarial, la gestión de proyectos y el emprendimiento.

El curso de "Diseño de Servicios" ofrece una formación integral en los principios y técnicas fundamentales de esta disciplina. A través de cuatro módulos de contenidos, los estudiantes explorarán desde los conceptos básicos del diseño de servicios hasta la aplicación práctica en un proyecto real. Se abordarán temas como la investigación de usuarios, la generación de ideas, la definición de desafíos, la propuesta de valor y la gestión de productos digitales. Además, se introducirán metodologías ágiles, como Scrum, para impulsar la eficiencia y colaboración en el proceso de desarrollo.





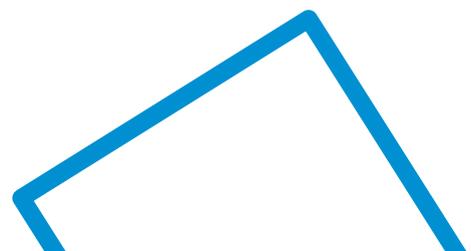
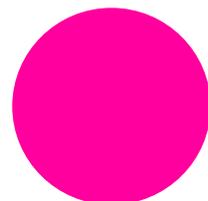
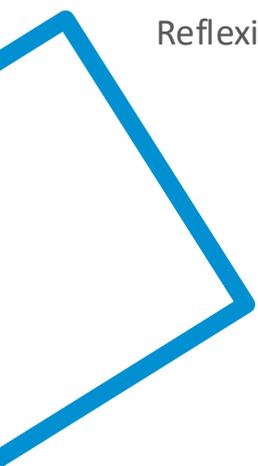
Descripción general

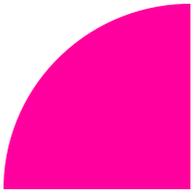
Metodología

Durante el desarrollo de todo el programa de estudio, las sesiones de clases serán diseñadas y ejecutadas usando una o varias metodologías de aprendizaje activo, según la pertinencia que tenga cada una con el objetivo de aprendizaje específico del módulo y la sesión. Todas y cada una de estas metodologías buscan instalar las prácticas del “Learning by Doing”.

Entre las metodologías a trabajar están el Aprendizaje Basado en Proyecto (ABP), el Aprendizaje Invertido y el Aprendizaje Basado en Equipo. El sistema de evaluación incluye notas individuales y grupales, está basado en la autoevaluación, la co-evaluación, proyecto integrador y el diseño de una bitácora de aprendizaje.

El curso es un viaje práctico de punta a punta, donde a través del aprender haciendo se navega en las distintas etapas y herramientas del diseño de servicios. Trabjará en proyecto real durante todo el curso y en cada clase. Nuestras clases están diseñadas en 3 tiempos: Descubrimiento, Aplicación y Reflexión.

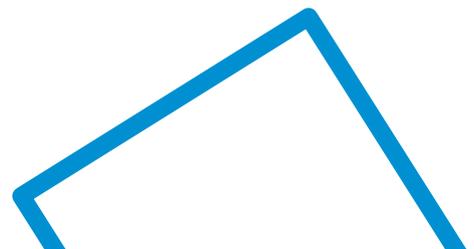
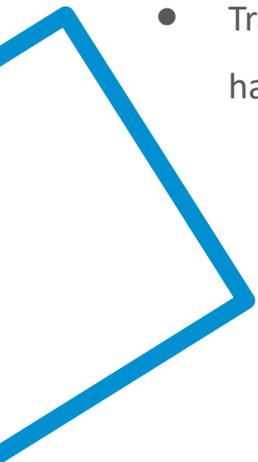
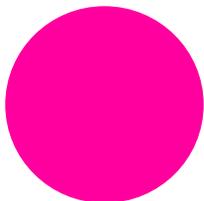


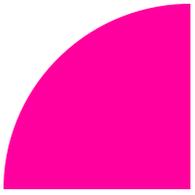


Descripción general

Este curso es para ti si deseas:

- Comprender los conceptos fundamentales y las etapas del diseño de servicios.
- Aplicar técnicas de investigación de usuarios para identificar necesidades y oportunidades.
- Utilizar herramientas de visualización, como mapas de stakeholders y customer journey maps, para sintetizar, analizar y comunicar la experiencia de tu cliente.
- Generar ideas creativas y seleccionar soluciones innovadoras mediante técnicas de ideación y selección de ideas.
- Desarrollar propuestas de valor sólidas y diseñar experiencias futuras de un servicio digital.
- Integrar metodologías ágiles, como Scrum, en el proceso de diseño de servicios.
- Trabajar de manera colaborativa en proyectos reales, aplicando las habilidades y conocimientos adquiridos.





¿Qué aprenderás?

Módulo 1

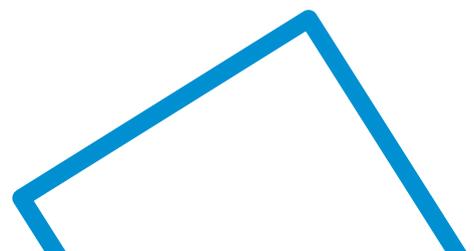
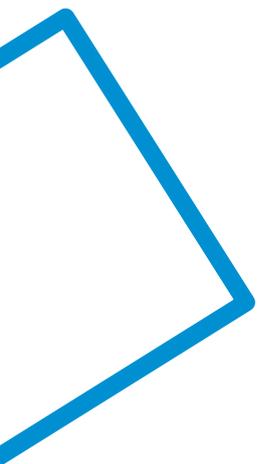
Definición Problemas y desafíos

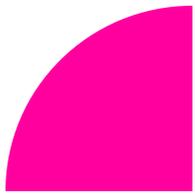
- Comprensión general del Diseño de Servicios
- Identificación, definición y redefinición de problemas
- Investigación de usuario, herramientas de investigación y síntesis

Módulo 2

Ideando y eligiendo soluciones

- Técnicas de Ideación 10+10, SCAMPER, y otras
- Herramientas de priorización y selección
- Atributos en una solución
- Relación de atributos, deseabilidad, viabilidad y factibilidad





¿Qué aprenderás?

Módulo 3

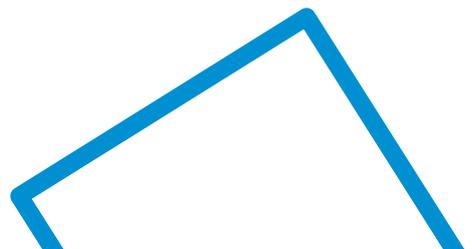
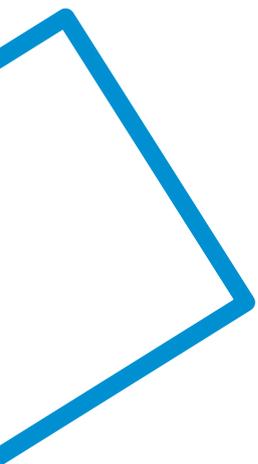
Inception, inicio de un proyecto ágil

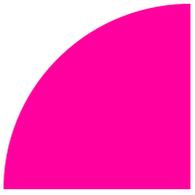
- Definición y técnicas Agile Inception
- Historias de Usuarios y Mapas de historias
- Importancia del Backlog y Roadmap de Productos
- Introducción a Scrum

Módulo 4

Ejecución ágil de proyecto

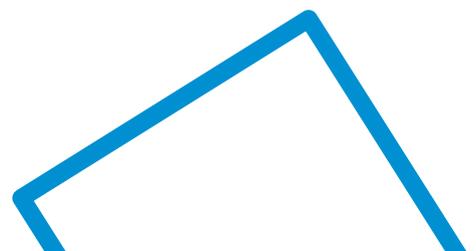
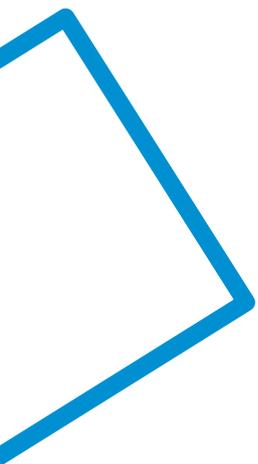
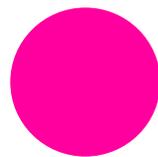
- Desarrollo iterativo de los prototipos digitales
- Sprint de desarrollos
- Ceremonias de SCRUM
- Feedback con clientes





¿Por qué tomar este curso?

- Tendrás una formación eminentemente práctica, aprenderás haciendo.
- Nuestras clases están diseñadas en tres tiempos: Presentación de contenido, ejercicio práctico y espacio de reflexión colectiva.
- Aprenderás a construir servicios centrados en el usuario.
- Aprenderás a conducir investigaciones de usuario y traducirlas en insumos para el diseño.
- Este curso te permitirá diseñar soluciones desde cero y desarrollarlas bajo premisas ágiles.
- En cada clase desafiaremos tus habilidades para el trabajo en equipo y para lidiar con la incertidumbre., desarrollando en ti competencias claves para el mundo actual.



Más información en
www.talentofuturo.com

contacto@talentofuturo.com

+56 9 5031 9096



TALENTOFUTURO